

# Stratégie DEVENIR 2023-2025

Diversité, équité, valeurs, engagement, inclusion et respect

La feuille de route de notre cheminement vers le changement transformateur

#DEVENIR dans  
l'action

#DEVENIR le  
changement

#DEVENIR dans  
l'appartenance

Version 1.1: le 18 avril 2023

[Ottawapolicy.ca/DEVENIR](https://ottawapolicy.ca/DEVENIR)

## Table des matières

Le mot du Chef de police .....	2
Introduction .....	3
Environnement actuel et appels au changement .....	4
Fixer des objectifs et en mesurer l'impact .....	5
<b>Pour la communauté : la prestation de services .....</b>	<b>6</b>
<b>Pour les membres : l'environnement de travail .....</b>	<b>11</b>
<b>Leadership et responsabilisation .....</b>	<b>14</b>
<b>Collaboration et apprentissage .....</b>	<b>15</b>
Remerciements.....	16
Annexe A : Plan d'action ÉDI 2020-2022 .....	17
Annexe B : Définitions .....	19
Annexe C : Acronymes .....	20

### Renseignements:

Équité, diversité et inclusion

Direction Respect, valeurs et inclusion

[EDI@ottawapolice.ca](mailto:EDI@ottawapolice.ca)

---

## Le mot du Chef de police

J'ai le plaisir de vous présenter la nouvelle stratégie DEVENIR du Service de police d'Ottawa : notre feuille de route vers un changement transformateur de notre service de police qui sera caractérisé par la **D**iversité, l'**É**quité, les **V**aleurs, l'**E**ngagement, l'**I**nclusion et le **R**espect.

En 2020, nous lançons un Plan d'action triennal initial en matière d'équité, de diversité et d'inclusion (ÉDI). Il s'agissait d'un plan novateur comprenant 10 mesures à prendre en priorité pour améliorer des secteurs au sein du SPO et pour la collectivité. De nombreux résultats positifs ont été obtenus, mais il reste encore beaucoup à faire pour poursuivre sur sa lancée.

Ottawa, dont la population dépasse maintenant les 1 000 000 d'habitants, est une ville riche en diversité et en multiculturalisme. Nous apprécions, en tant qu'organisme de la fonction publique, les avantages importants non seulement de refléter la diversité de la population, mais aussi de fournir des services et des environnements de soutien qui valorisent les caractéristiques uniques des nombreuses collectivités de la région de la capitale nationale et qui y sont sensibles. Le Service de police d'Ottawa s'est engagé, de plus, à défendre les droits de la personne et les principes d'équité, de diversité et d'inclusion. Nous faisons des progrès dans notre cheminement vers un changement organisationnel et cherchons à améliorer notre service aux clients ainsi que

notre culture interne au moyen de multiples approches.

La nouvelle stratégie triennale DEVENIR a été élaborée en collaboration avec le Conseil communautaire sur l'équité. La Stratégie incorpore l'ÉDI à titre de responsabilité partagée à l'échelle du service et oriente l'organisation vers le maintien de l'esprit d'équipe, de la croissance et du progrès.

La stratégie DEVENIR sera notre feuille de route de notre cheminement vers le changement transformateur que nos membres et que les communautés que nous servons veulent et méritent.

Le succès de cette nouvelle stratégie dépendra de l'engagement de tous nos membres. Il leur faudra trouver où ils peuvent chacun contribuer à influencer positivement leur milieu de travail et leur prestation de services. Nous avons besoin de nos membres et partenaires de la communauté pour contribuer au succès de notre plan triennal.

Ensemble, nous poursuivrons ce chemin de l'action et de changement.

Eric Stubbs  
Chef de police

---

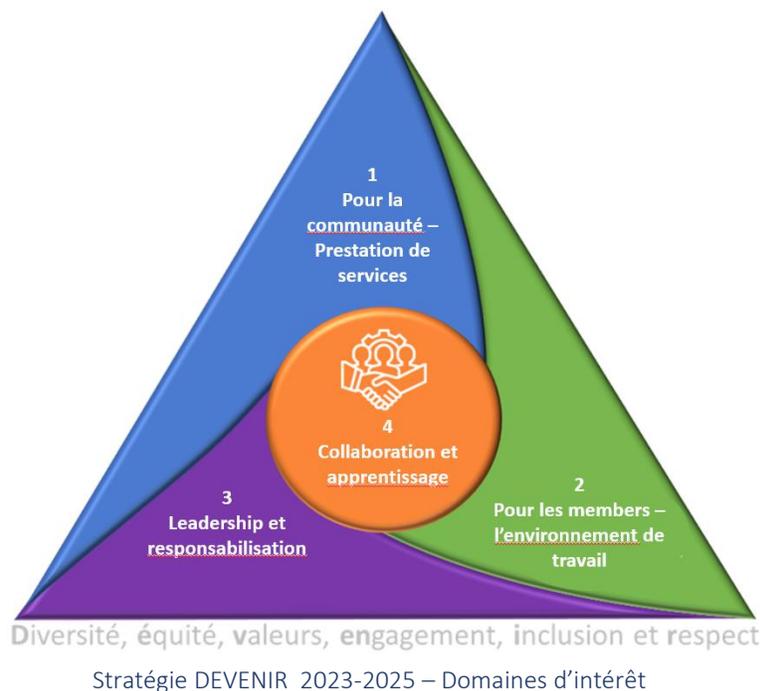
## Introduction

La **stratégie DEVENIR** du Service de police d'Ottawa (SPO) a été élaborée en collaboration avec le Conseil communautaire sur l'équité (CCÉ) et reflète les nombreux commentaires des membres de la collectivité et de nos membres, ainsi que les consultations auprès de nombreux intervenants et les examens et vérifications par des tiers qui ont permis de cerner les changements nécessaires pour améliorer la culture et la prestation des services. La stratégie en est une de changement organisationnel global, en matière de droits de la personne dont la responsabilité est partagée à l'échelle du SPO.

La stratégie DEVENIR s'appuie sur le travail fondamental de son prédécesseur, le Plan d'action 2020-2022 en matière d'équité, de diversité et d'inclusion (ÉDI) (voir l'annexe A : Réalisations du Plan d'action ÉDI 2020-2022). Quatre **principaux domaines d'intérêt** guideront notre travail au cours des trois prochaines années.

1. Pour la communauté : la prestation de services
2. Pour les membres : l'environnement de travail
3. Leadership et responsabilisation
4. Collaboration et apprentissage

Chaque domaine d'intérêt appuie l'atteinte des objectifs globaux de la stratégie. Chacun d'eux comprend des mesures de suivi spécifiques pour 2023. Ces dernières sont assignées aux responsables au sein de l'organisation pour favoriser un changement proactif. Le soutien des intervenants externes, les méthodes de mesure et les résultats attendus sont également inclus. Les mesures prioritaires pour les deux prochaines années (2024 et 2025) seront alignées au cours du processus budgétaire annuel et déterminées en fonction des commentaires des membres de la communauté et du Service de police, des évaluations et des analyses de l'environnement.



## Environnement actuel et appels au changement

Étant chargé du maintien de l'ordre dans la capitale nationale, le Service de police d'Ottawa doit être très conscient de l'actualité et des événements nationaux et internationaux qui ont une incidence sur notre ville, y compris, mais sans s'y limiter, la COVID-19, les femmes et les filles autochtones disparues et assassinées, les découvertes de lieux de sépulture non marqués près d'anciens pensionnats, la crise des opioïdes, les manifestations pour la réforme de la police, le mouvement « Black Lives Matter », les efforts pour retirer le financement de la police, l'augmentation de la violence à l'égard des femmes et des crimes haineux contre diverses communautés. Ces sujets de préoccupation représentent également des occasions de favoriser une meilleure compréhension et de bâtir des relations, ainsi que de favoriser la sécurité du public et d'améliorer sa confiance. En reconnaissant les préoccupations communautaires et l'impact disproportionné sur des communautés particulières, nous pouvons travailler ensemble plus efficacement pour être une force de changement positif.

Parce qu'il est chargé de la prestation de services de police, le SPO doit naviguer dans un environnement en constante évolution caractérisé par des exigences législatives, des règlements et des décisions en matière de maintien de l'ordre. Nous sommes confrontés à des pressions budgétaires et à des exigences en matière de dotation. Conséquemment, nous devons faire preuve de souplesse et de transparence si nous voulons satisfaire et dépasser ces exigences changeantes adoptées au niveau fédéral, provincial et municipal.

Ottawa est une ville diversifiée en pleine croissance. Nous devons continuer d'évoluer, en nous adaptant pour répondre aux besoins changeants d'une population dynamique et grandissante. Il est impératif que nous soyons à l'écoute des besoins de nos concitoyens, des visiteurs, et des nouveaux arrivants (nouveau immigrants, réfugiés et requérants d'asile) et que nous tissions des liens avec eux, si nous voulons répondre efficacement à leurs préoccupations et améliorer la sécurité et le bien-être de tous les résidents.

Nous savons, après avoir écouté les membres du corps policier et nos concitoyens, que nous devons améliorer la prestation globale des services ainsi que notre culture, nos politiques et nos pratiques internes.

La stratégie DEVENIR est la feuille de route pour soutenir un changement transformateur permanent. En collaboration avec les partenaires, les intervenants et les collectivités, nous serons mieux placés pour naviguer dans les environnements complexes et difficiles et éventuellement nous pourrions apporter des changements positifs.



## Fixer des objectifs et en mesurer l'impact

Ensemble, nous passerons à l'action dans les quatre domaines d'intérêt de la **stratégie DEVENIR**, afin de nous assurer de réaliser des progrès significatifs au cours des trois prochaines années en mettant l'accent sur l'atteinte des objectifs clés suivants :

1. **Excellence dans la prestation de services** – Le SPO convient que, si nous voulons mieux répondre aux besoins des collectivités d'Ottawa, l'organisation doit s'engager pleinement auprès du public en tirant parti d'un large éventail de compétences interpersonnelles dans le but d'améliorer la compréhension, le respect mutuel et la confiance.
2. **Une culture interne diversifiée, équitable et inclusive** – Pour appuyer l'excellence dans la prestation de services, nous devons favoriser une culture interne axée sur l'approche intersectionnelle qui valorise la diversité et les compétences, les expériences et les contributions uniques de chacun de nos membres.
3. **Leadership exemplaire sans exception** – Nos leaders, à tous les niveaux, doivent montrer la voie à suivre pour les membres, en faisant preuve d'interactions respectueuses et en veillant à ce que chaque personne soit traitée équitablement et ait des chances égales de contribuer à l'organisation tout au long de sa carrière.
4. **Engagement continu** – L'atteinte des trois objectifs ci-dessus doit être soutenue par un engagement envers la collaboration et l'apprentissage. Nous nous engageons à apporter des changements et à entretenir des interactions significatives avec la collectivité ainsi qu'entre nous à des fins de transparence, de perfectionnement professionnel continu, de mesure et de progrès.

Nous nous engageons à mesurer et à suivre nos progrès au fil du temps par rapport aux points de référence et aux paramètres disponibles afin de déterminer si nous atteignons nos résultats cibles à court terme (chaque année) et à long terme (en 2025). Nous effectuerons également des évaluations et suivrons les principaux indicateurs de rendement pour chaque domaine d'intérêt.

De plus, nous fournirons des mises à jour régulières sur nos progrès à la collectivité, à la Commission et à nos membres.

Domaine d'intérêt	Méthodes de mesure							
	Sondage d'opinion*	Engagement des membres*	Critères démographiques*	Type de plainte - Fréquence	Données en fonction de la race (Recours à la force et contrôles routiers)*	Évaluation de l'apprentissage	Statistiques sur la criminalité*	Indicateurs de référence en matière de diversité, d'équité et d'inclusion au niveau mondial
Pour la communauté : la prestation de services	⊕			○	⊕		⊕	⊕
Pour les membres : l'environnement de travail		⊕	⊕	○				⊕
Leadership et responsabilisation	○	⊕						⊕
Collaboration et apprentissage	⊕	⊕		○		⊕		⊕

\*  
 ⊕ Données de référence  
 ⊕ Corrélation étroite  
 ○ Corrélation moyenne

---

# Pour la communauté - La prestation de services

# 01

Nous collaborerons avec les collectivités pour livrer des services policiers équitables qui renforcent la confiance :

- en engageant et en établissant des relations avec les nombreuses communautés diversifiées que nous servons;
- en abordant et en prévenant la discrimination systémique dans les programmes, les projets, les opérations et les décisions;
- en réduisant la violence et la victimisation, et en luttant contre la haine envers les groupes marginalisés.

---

Mesures à prendre en 2023	Représentants principaux	Résultats
<b>1.1. Comité d'examen de la communauté sur le recours à la force</b> Donner suite à l'une des recommandations du rapport sur les données fondées sur la race quant au recours à la force de 2020, de créer un comité d'examen communautaire pour améliorer les procédures et la formation en matière de recours à la force.	Ressources humaines (CPP) Respect, valeurs et inclusion (ÉDI) CCÉ	Grâce à la participation de la communauté, on constatera une amélioration des procédures, de la formation et des données fondées sur la race.
<b>1.2. Crimes haineux</b> - Embaucher un agent supplémentaire pour la Section des crimes haineux et préjugés. - Collaborer avec les coalitions partenaires pour améliorer les déclarations, la sensibilisation et la coordination.	Direction de lutte contre le crime organisé et les crimes graves (HBC) et RVI (PSE) Coalition « Ici pour tous »	La coordination et les partenariats permettent d'améliorer la sensibilisation du public, l'autonomisation des citoyens et les signalements pour les victimes.

---

Mesures à prendre en 2023	Représentants principaux	Résultats
<p><b>1.3. Stratégie de données sur l'équité raciale</b></p> <p>Élaborer une stratégie relative aux données raciales, ainsi que des politiques et des procédures, pour cerner les disproportions raciales et le racisme systémique dans les rencontres avec la police, en particulier pour ce qui est du recours à la force et des contrôles routiers.</p>	<p>Direction, Stratégie et Communications (SRO)</p> <p>Respect, valeurs et inclusion (ÉDI)</p> <p>CCÉ — Comité ÉDI</p>	<p>L'identification plus rapide des obstacles systémiques et une résolution collective des problèmes au but d'améliorer les disproportionalités.</p>
<p><b>1.4. Stratégie de police de quartier</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Examiner la stratégie de police de quartier et le modèle des ÉQR avec le Conseil communautaire sur l'équité, afin de renforcer les protocoles et le déploiement.</li> <li>- Commencer l'évaluation des résultats par une tierce partie accompagnée d'une évaluation et de modèles logiques.</li> <li>- Intégrer l'approche de la police communautaire et du concept de SBC dans l'ensemble du SPO.</li> </ul>	<p>Direction de la police de quartier</p> <p>CCÉ</p>	<p>L'amélioration de l'approche de la police communautaire et du concept de SBC dans l'ensemble du SPO.</p>
<p><b>1.5. Référencement des appels</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Soutenir le Conseil d'orientation sur la santé mentale et les dépendances d'Ottawa dans ses recherches et ses efforts pour élaborer un modèle alternatif d'intervention face aux appels de service à faible risque.</li> <li>- Affecter un agent et un analyste d'activités à l'équipe de projet pour aider à identifier les types d'appels qui peuvent être réaffectés, identifier les partenariats et concevoir un modèle de référencement d'ici le 4<sup>e</sup> trimestre.</li> </ul>	<p>Le Conseil d'orientation d'Ottawa sur la santé mentale et les dépendances</p>	<p>Un nouveau modèle de référencement pour les appels à faible risque qui va répondre aux attentes et améliorer les services.</p>

Mesures à prendre en 2023	Représentants principaux	Résultats
<p><b>1.6. Le parcours des relations avec les autochtones</b></p> <p>En partenariat avec la Coalition autochtone d’Ottawa (CAO), améliorer la prestation des services pour répondre aux besoins uniques des communautés autochtones en créant ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Des séances de formation sur le SPO par des membres de communautés autochtones.</li> <li>- Une amélioration de l’établissement de relations et de la résolution de problèmes par l’entremise de la commission sur la sécurité des femmes autochtones de la CAO.</li> <li>- Un poste d’agent de liaison avec les autochtones au SPO.</li> <li>- Des ressources pour la sensibilisation aux cultures autochtones.</li> </ul>	<p>Direction de la police de quartier</p> <p>Direction des enquêtes</p> <p>Coalition autochtone d’Ottawa (CAO)</p> <p>CCÉ - Comité des relations avec les communautés autochtones</p>	<p>Le travail en partenariat mène à l’amélioration des relations avec les communautés autochtones et de la prestation de services à ces dernières.</p>
<p><b>1.7. Violence faite aux femmes/ Féminicide, Violence conjugale</b></p> <p>Continuer de travailler avec les organismes de première ligne, les organisations autochtones, les partenaires et les intervenants en matière de violence faite aux femmes afin d’élaborer une démarche en intervention sensible et appropriée à l’égard des victimes de violence et de mauvais traitements :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Soutenir les partenaires communautaires et assurer un soutien adéquat et opportun aux victimes aiguillées par le SPO vers des partenaires communautaires.</li> <li>- Aider à financer un rédacteur de subvention pour soutenir les organismes de services sociaux communautaires qui présentent des demandes de financement.</li> <li>- Veiller à ce que tous les membres assermentés suivent le cours d’enquêteur en matière de violence conjugale et une formation tenant compte des traumatismes. Voir à ce que chaque section ait un agent de liaison identifié en matière de violence faite aux femmes.</li> </ul>	<p>Direction des enquêtes</p> <p>Multiple</p>	<p>Les activités collaboratives avec les partenaires et les fournisseurs de services permettent d’améliorer le soutien et les services aux victimes de violence faites aux femmes.</p>
<p><b>1.8. Collaboration 2SLGBTQQIA+/SPO</b></p> <p>Collaborer avec les communautés 2SLGBTQQIA+ pour identifier les besoins en matière de sécurité et améliorer la prestation de services.</p>	<p>Respect, valeurs et inclusion (PSE)</p> <p>Intervenants auprès des communautés 2SLGBTQQIA+</p>	<p>Le travail relationnel mène à de meilleures interventions, augmentant ainsi la sécurité.</p>

Mesures à prendre en 2023	Représentants principaux	Résultats
<p><b>1.9. Partenariat en action – Engagement communautaire</b></p> <p>Améliorer les pratiques en consultation et de mobilisation et en élargir de façon proactive la portée pour s’assurer qu’un plus grand nombre de personnes peuvent, en apportant leurs divers points de vue et idées, répondre aux priorités en matière de sécurité.</p>	<p>Respect, valeurs et inclusion (PSE)</p>	<p>Un engagement communautaire accru auprès de diverses collectivités aide à établir les priorités et à accroître la sécurité.</p>
<p><b>1.10. Bandes et armes à feu</b></p> <p>Continuer de travailler avec Prévention du crime Ottawa sur l’approche stratégique à quatre piliers de lutte contre la violence des bandes de rue.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Participer à la Stratégie de lutte contre les bandes criminalisées, les armes à feu et aux stratégies de réduction de la violence (provinciale).</li> <li>- Augmenter les capacités d’analyse de la criminalité, le tableau de bord et les partenariats pour accroître le taux de solvabilité des crimes impliquant des fusillades.</li> </ul>	<p>Direction du crime organisé et des crimes graves</p> <p>Prévention du crime Ottawa</p>	<p>Un recul du nombre de fusillades et de crimes connexes.</p>
<p><b>1.11. Résolution des conflits et réconciliation</b></p> <p>Miser sur le partenariat avec l’Institut canadien pour la résolution des conflits, afin d’étendre le programme de résolution des conflits et de réconciliation aux collectivités les plus touchées par la violence et la discrimination systémique.</p>	<p>Respect, valeurs et inclusion (PSE)</p> <p>Institut canadien pour la résolution des conflits</p>	<p>Un engagement à renforcer la confiance et à habiller les communautés à s’associer pour le changement.</p>
<p><b>1.12. Forum annuel sur l’apprentissage des droits de la personne</b></p> <p>Travailler avec des partenaires communautaires pour planifier le 8<sup>e</sup> forum annuel (décembre 2023).</p>	<p>Respect, valeurs et inclusion (SPE)</p> <p>Direction de la police de quartier (DPQ)</p>	<p>Un forum d’apprentissage mène à de nouvelles relations et à de nouvelles mesures pour améliorer les droits de la personne.</p>
<p><b>1.13. Célébration annuelle de la diversité</b></p> <p>Travailler avec les partenaires communautaires pour créer une célébration annuelle de la diversité (juin 2023).</p>	<p>Direction de la police de quartier (DPQ)</p>	<p>Une recrudescence de la sensibilisation, de l’engagement et des partenariats interculturels.</p>
<p><b>1.14. Événements de célébration et de reconnaissance communautaires</b></p> <p>Participer à des activités de célébration ou de reconnaissance communautaires avec des partenaires. En voici quelques exemples :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Journée internationale de la femme</li> <li>- Semaine de la fierté</li> </ul>	<p>Direction de la police de quartier (DPQ)</p> <p>Multiple</p>	<p>Une recrudescence de la sensibilisation, de l’engagement et des partenariats interculturels.</p>

Mesures à prendre en 2023	Représentants principaux	Résultats
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mois de l'histoire des Noirs</li> <li>- Flottille pour l'amitié</li> <li>- Journée internationale pour l'élimination de la discrimination raciale</li> <li>- Journée nationale des peuples autochtones</li> <li>- Journée internationale des droits de la personne</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jeux olympiques spéciaux</li> <li>- Sensibilisation à l'épilepsie</li> </ul>	
<p><b>1.15. Services de traduction multilingues</b></p> <p>Mettre en œuvre une application virtuelle de services multilingues pour améliorer les interactions entre la police et la collectivité.</p>	<p>Respect, valeurs et inclusion (ÉDI)</p>	<p>De meilleures communications améliorent la prestation de services.</p>

# Pour les membres : l'environnement de travail

# 02

Nous continuerons de bâtir un milieu de travail diversifié, équitable et inclusif où tous les membres sont appréciés pour leurs compétences, leurs capacités et leur expérience :

- en éliminant les obstacles à l'amélioration des possibilités et des avantages d'emploi dans tous les domaines, y compris, mais sans s'y limiter, le recrutement, la sélection, l'embauche, la promotion, le maintien en poste, le perfectionnement professionnel, les mutations et la formation.
- en identifiant des cibles et des outils pour améliorer l'équité et la représentation; et
- et en faisant la promotion des programmes d'inclusion, de sécurité et de mieux-être des membres, ainsi que d'autres initiatives.

Mesures à prendre en 2023	Représentants principaux	Résultats
<p><b>2.1. Études des systèmes d'emploi</b></p> <p>Mise en œuvre d'une étude des systèmes d'emploi dans l'ensemble du secteur des Ressources humaines, afin de cerner et d'éliminer les obstacles systémiques, pour finalement améliorer l'équité pour tous les membres.</p>	<p>Ressources humaines</p> <p>Respect, valeurs et inclusion (ÉDI)</p>	<p>L'identification et l'élimination d'obstacles améliorent l'équité pour tous les membres.</p>
<p><b>2.2. Collecte de données sur la base de l'autoidentification</b></p> <p>Mise en œuvre d'une méthode de déclaration et collection de renseignements/données d'autoidentification des membres, sur une base régulière.</p>	<p>Ressources humaines</p> <p>Respect, valeurs et inclusion (ÉDI)</p>	<p>La nouvelle plateforme d'autoidentification permettra la collecte et l'analyse de données sur une base plus régulière.</p>
<p><b>2.3. Programme de sécurité au travail (PST)</b></p> <p>Mise en œuvre continue des cinq piliers (prévention, compréhension, soutien, intervention, restauration) abordent les résultats attendus en matière de changement organisationnel qui correspondent aux recommandations du rapport Rubin Thomlinson.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pourvoir un poste de médiateur.</li> <li>- Déployer le Système de gestion des cas.</li> <li>- Mener une campagne de sensibilisation à la prévention.</li> <li>- Pourvoir un poste de gestionnaire principal pour superviser le PST.</li> <li>- Mettre en œuvre un système intégré de gestion des conflits.</li> <li>- Renforcer les politiques, les procédures, les outils et la formation liés au PST afin de créer des espaces sûrs, de</li> </ul>	<p>Ressources humaines</p> <p>Respect, valeurs et inclusion (RÉV)</p>	<p>Des améliorations du moral, de la sécurité et du bien-être, ainsi que de l'engagement.</p>

Mesures à prendre en 2023	Représentants principaux	Résultats
<p>régler les problèmes de conflit en milieu de travail et de réduire la crainte de représailles.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Adopter un code de déontologie.</li> <li>- Nommer, parmi les membres, des Champions de la pratique professionnelle qui peuvent agir comme des ambassadeurs ou multiplicateurs de puissance pour lutter contre la violence sexuelle et le harcèlement en milieu de travail.</li> <li>- Mettre en œuvre des mesures de suivi et d'évaluation.</li> <li>- Créer une nouvelle approche stratégique pour harmoniser les politiques connexes en matière de droits de la personne et d'ÉDI dans un cadre unifié.</li> </ul>	<p>Respect, valeurs et inclusion (ÉDI)</p>	
<p><b>2.4. Améliorations apportées au programme de bien-être des membres</b></p> <p>L'équipe du mieux-être continuera de se concentrer sur les améliorations du programme afin d'accroître la résilience et le moral des membres.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mettre en œuvre les recommandations de l'audit interne de la gestion des capacités 2021-2022 et de l'audit de la CSPAAT.</li> <li>- Entreprendre un examen des horaires des quarts de travail avec l'Association des policiers d'Ottawa.</li> <li>- Améliorer la collecte et l'analyse des données sur le rendement des programmes de santé et de bien-être, afin de mieux apparier les membres qui retournent au travail à des tâches modifiées.</li> <li>- Améliorer la gestion des blessures et des maladies graves, afin de réduire les coûts qui y sont associés, en effectuant notamment un examen du processus de gestion des capacités.</li> </ul>	<p>Ressources humaines (DBS)</p>	<p>Les statistiques sur le bien-être des membres et les résultats du sondage montrent des améliorations.</p>
<p><b>2.5. Groupes de ressources pour les employés (GRE)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Officialiser la budgétisation des GRE.</li> <li>- Donner de l'expansion aux GRE.</li> <li>- Organiser des événements et activités pour les GRE, afin de soutenir les événements de reconnaissance internationaux et nationaux, ainsi que d'autres activités d'inclusion des membres.</li> </ul>	<p>Respect, valeurs et inclusion (PSE) Les GRE</p>	<p>Il y a une amélioration des mesures de soutien, de l'autonomisation et de l'inclusion en milieu de travail pour les membres.</p>

Mesures à prendre en 2023	Représentants principaux	Résultats
<p><b>2.6. Espaces de prière interconfessionnels</b> Créer des espaces de prière interconfessionnels sur le lieu de travail pour les membres.</p>	<p>Respect, valeurs et inclusion (ÉDI) Installations</p>	<p>Trois espaces de prière sont créés pour répondre aux besoins des membres sur le plan religieux ou spirituel.</p>
<p><b>2.7. Programme d'aumônerie</b> Relancer le programme d'aumônerie pour répondre aux besoins religieux et spirituels des membres.</p>	<p>Ressources humaines (DBS)</p>	<p>Les besoins religieux et spirituels des membres sont revalorisés.</p>

# Leadership et responsabilisation

# 03

Nous fournirons aux dirigeants du SPO, à plusieurs niveaux, les ressources nécessaires pour promouvoir les objectifs de la stratégie DEVENIR<sup>2</sup> en prenant des mesures pour favoriser un milieu de travail diversifié, équitable et inclusif, ainsi que pour donner l'exemple de relations interpersonnelles respectueuses et éclairées sur le plan culturel :

- en utilisant une perspective intersectionnelle et des approches antiracistes dans nos programmes, nos politiques et notre prise de décisions;
- en soutenant le développement du leadership et l'encadrement en matière de droits de la personne, d'ÉDI et de sensibilisation culturelle;
- et en mettant l'accent sur la gouvernance et la responsabilisation.

Mesures à prendre en 2023	Représentants principaux	Résultats
<b>3.1. Stratégie ÉDI 2023-2025</b> - Mise en œuvre et suivi du plan. - Cadre de gouvernance et de responsabilisation, ce qui inclut le promoteur de l'ÉDI, le Comité du CCÉ-ÉDI, le Comité de la CSP et les cycles de déclarations.	Respect, valeurs et inclusion (ÉDI)  CCÉ — Comité ÉDI	Une responsabilisation accrue à l'égard de l'ÉDI, grâce à une surveillance régulière et à des rapports d'étape, va augmenter l'engagement et le degré de confiance.
<b>3.2. Optique de l'ÉDI et de l'engagement</b> Assurer l'intégration complète et la mise en œuvre cohérente des projets, des politiques et des processus d'emploi et de prestation de services.	Respect, valeurs et inclusion (ÉDI et PSE)	Les obstacles sont cernés et éliminés plus tôt ou évités afin d'améliorer l'équité et l'inclusion.
<b>3.3. Perfectionnement en leadership et encadrement</b> Évaluations de l'Inventaire du développement interculturel (IDI), plans de perfectionnement et encadrement.	Respect, valeurs et inclusion (ÉDI)	Après leur achèvement, les évaluations de l'IDI et les plans de perfectionnement mènent à une compétence culturelle accrue avec les collègues et les membres de la communauté.
<b>3.3. Rapport annuel présenté au Conseil d'administration</b> Les rapports annuels soumis au conseil d'administration par le SPO, notamment sur l'accessibilité, les engagements et la consultation publique, les droits de la personne et le ciblage racial, le recours à la force, les interventions réglementées, le milieu de travail équitable, les lieux de travail constructifs et les mises à jour de DRIVE2.	Divers	Les rapports du Conseil témoignent des efforts de conformité et des progrès réalisés à travers la société, ce qui renforce l'engagement et la confiance.

# Collaboration et apprentissage

# 04

Nous nous engagerons dans notre parcours d'apprentissage en matière d'ÉDI et dans l'amélioration continue en mettant l'accent sur ce qui suit :

- Un engagement significatif et des communications transparentes, tant à l'interne qu'à l'externe;
- Le perfectionnement professionnel et la formation; et
- Une mesure des progrès.

Mesures à prendre en 2023	Représentants principaux	Résultats
<p><b>4.1. Plans en matière d'engagement et de communication</b></p> <p>Créer des plans en matière d'engagement et de communication pour soutenir la gestion du changement et renforcer les capacités sur le plan de l'ÉDI dans l'ensemble de l'organisation, ce qui contribue également à renforcer la confiance des intervenants et des communautés.</p>	Respect, valeurs et inclusion (ÉDI et PSE)	La sensibilisation et l'engagement accrus à l'égard de l'ÉDI créent un élan en faveur du changement et renforcent la confiance.
<p><b>4.2. Apprentissage et perfectionnement</b></p> <p>Assurer une culture d'apprentissage grâce à un plan de sensibilisation aux droits de la personne et à l'ÉDI qui appuie les valeurs organisationnelles et engage la participation de la communauté à la conception et à l'évaluation de la formation, notamment pour ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Le racisme anti-Noirs.</li><li>- La sensibilisation aux cultures autochtones.</li><li>- Formation quant à la façon de devenir un spectateur actif</li></ul>	Ressources humaines Respect, valeurs et inclusion (RÉV, ÉDI)  CCÉ – Comité contre le racisme  Divers partenaires	Renforcent la compréhension et les compétences qui ont une incidence positive sur les relations internes et externes et la prestation de services.
<p><b>4.3. Collecte de données, les mesures et les indicateurs clés de performance</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Améliorer la collecte de données pour l'emploi et la prestation de services.</li><li>- Mettre en forme les principaux indicateurs clés de performance qui sont réalistes et des outils de mesure réalistes pour les activités en ÉDI.</li></ul>	Respect, valeurs et inclusion (ÉDI)	Améliore la capacité de mesurer le travail en matière d'ÉDI.

---

## Remerciements



Le Conseil communautaire sur l'équité (CCÉ), œuvrant dans un cadre intersectionnel, collabore avec le Service de police d'Ottawa afin de travailler plus efficacement avec les communautés autochtones, racialisées et confessionnelles d'Ottawa.

Les comités du CCÉ, qui comprennent, sans toutefois s'y limiter, le Comité de lutte contre le racisme, le Comité des relations avec les communautés autochtones, le Comité des communications et le Comité ÉDI, sont codirigés par un membre de la collectivité et un membre de la police faisant partie du CCÉ.

Le CCÉ et ses comités connexes ont joué un rôle déterminant; ils ont donné des conseils sur les mesures à prendre en priorité incluses dans le Plan d'action 2020-2023 en matière d'ÉDI, ils ont aidé à déterminer les résultats cibles et les indicateurs de réussite et, finalement ils ont mené d'importantes activités d'établissement de relations, y compris des cercles d'écoute dans la collectivité. Le Service de police d'Ottawa est reconnaissant de pouvoir collaborer avec le CCÉ et remercie les membres dévoués de leurs conseils dans la collaboration pour susciter le changement vers notre nouvelle stratégie.

Le SPO reconnaît remercie également les nombreuses autres personnes qui ont contribué à l'élaboration de la **stratégie DEVENIR 2023-2025**, ainsi que les nombreuses personnes qui appuieront sa mise en œuvre dans les mois à venir.

Le SPO tient également à remercier le Centre for Global Inclusion d'avoir fourni un cadre pour élaborer la stratégie et mesurer les progrès (Global Diversity Equity & Inclusion Benchmark).

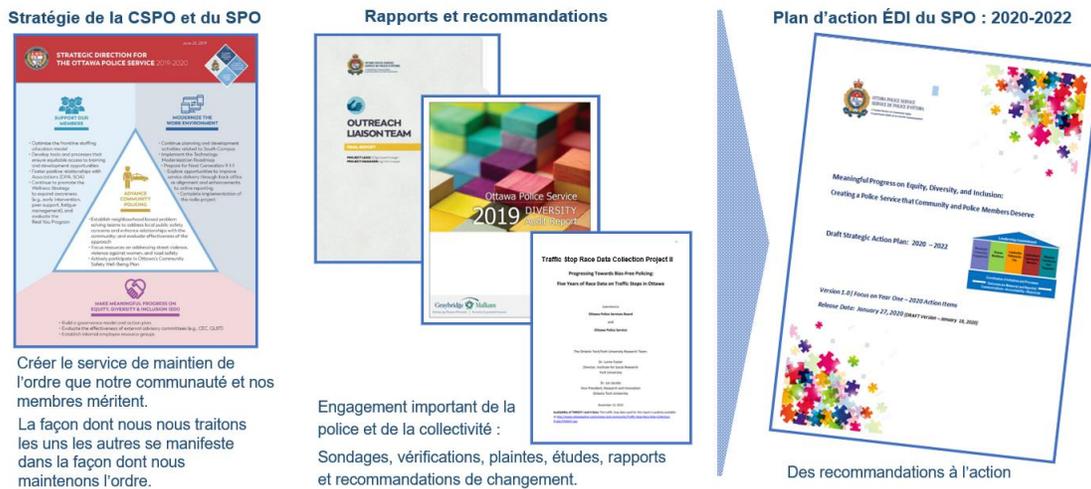


# Annexe A : Réalisations du Plan d'action ÉDI 2020-2022

Le Plan d'action 2020-2022 pour l'équité, la diversité et l'inclusion (ÉDI) était l'un des principaux résultats du Plan stratégique de la Commission de services policiers d'Ottawa (la Commission) dans le domaine prioritaire qui est celui de réaliser des « progrès significatifs en faveur de l'équité, la diversité et l'inclusion ».

Avant l'élaboration du Plan d'action, plusieurs rapports et recommandations avaient été formulés par des entités indépendantes. Il y avait eu aussi de nombreux commentaires de la part de membres de la police et de la collectivité qui réclamaient un changement systémique et culturel dans les services policiers.

Lors de son cinquième Forum annuel d'apprentissage sur les droits de la personne, le 4 décembre 2019, le SPO s'est engagé auprès des membres de la collectivité et de la police à poursuivre son travail en leadership et en partenariat en matière d'ÉDI et à publier un plan d'action en janvier 2020. Le SPO a respecté cet engagement en déposant le Plan d'action ÉDI 2020-2022 à la réunion de la Commission, le 27 janvier 2020.



Le plan d'action concis et convivial comportant dix mesures à prendre en priorité a été élaboré en se fondant sur diverses sources, y compris des rapports connexes publiés antérieurement et des contributions importantes de la police et des membres de la collectivité. La SPO a également travaillé en étroite collaboration avec le Conseil communautaire sur l'équité (CCÉ) et ses comités de travail pour concevoir ce dernier, établir les priorités et le mettre en œuvre.

Le tableau qui suit présente un résumé des travaux accomplis, dont une grande partie a été réalisée en collaboration avec des intervenants communautaires et des partenaires comme le CCÉ. De plus amples détails sont disponibles dans le Plan d'action ÉDI : Rapport de clôture 2020-2022, présenté à la Commission en mars 2023.

Le SPO est fier de l'important travail fondamental accompli à ce jour et des progrès que nous avons accomplis pour devenir un service de police plus équitable, inclusif et diversifié. Bien que nous ayons

décrit les nombreuses réalisations vers cet objectif dans le Plan d'action ÉDI : Rapport de clôture 2020-2022, il reste encore beaucoup de travail à faire. La stratégie DEVENIR 2023-2025 s'appuie sur ces réalisations. Il est essentiel de rester sur notre lancée en vue de la création d'un service que nos membres, et que les communautés que nous desservons, veulent et méritent.

<p><b>Créer un bureau d'ÉDI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Construire et tirer parti des PME : capacité, coordination, communications</b></li> <li>• Mise en forme de la direction RVI – REV, PSM, ÉDI</li> <li>• Déplacer la DPQ pour tirer parti et renforcer les capacités au niveau du quartier</li> <li>• Création d'un bureau pour un lieu de travail plus sécuritaire</li> <li>• Modèle de dotation allégée fondé sur le travail décentralisé en matière d'ÉDI dans l'ensemble du SPO</li> <li>• Conception de cadres de mesure et de modèles logiques</li> <li>• Comité ÉDI de la CCE pour la gouvernance et la responsabilisation</li> </ul>	<p><b>Perfectionnement en leadership et encadrement</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Développer l'engagement et les compétences en leadership</b></li> <li>• Séance de leadership sur les droits de la personne et l'ÉDI notamment sur : le racisme anti-Noirs, la formation tenant compte des traumatismes, le développement interculturel</li> <li>• Évaluations et plans de développement interculturel (ID)</li> <li>• Parrainage de la haute direction pour l'ÉDI, le Programme de sécurité au travail</li> <li>• Participation de la haute direction au sein de la CCE et des comités de la CCE</li> <li>• Les cadres parrains qui guident les GRE et les soutiennent, font partie de la haute direction</li> <li>• Propriétaires d'entreprise et commanditaires pour la lutte contre la VFF. Coalition pour la sécurité des femmes autochtones</li> </ul>	<p><b>Boîte à outils dans l'optique ÉDI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Outils pour cerner les lacunes, les obstacles et les possibilités d'améliorer l'emploi et la prestation de services en matière d'ÉDI</b></li> <li>• Élaboration de l'optique en matière d'ÉDI et d'engagement à l'intérieur et pour la prestation de services ou d'emploi – application aux projets, aux programmes, et aux politiques</li> <li>• Examen de l'ÉDI et participation au processus d'examen des mutations, nouveau cadre de compétences, programme de développement du leadership, système de gestion du rendement.</li> <li>• Élaboration de guides linguistiques inclusifs</li> </ul>	<p><b>Élargir la police communautaire - ÉQR</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Élargir l'engagement communautaire proactif pour améliorer la confiance et l'établissement de relations</b></li> <li>• Expansion des ÉQR</li> <li>• Participation à la commission sur la planification de la sécurité et du bien-être dans les collectivités de la Ville</li> <li>• Commission sur la sécurité des femmes autochtones</li> <li>• Travail de partenariat entre les propriétaires d'entreprise et le SPO sur la violence faite aux femmes</li> <li>• Participation des comités avec les intervenants – Comité consultatif jeunesse (CCJ), Table directrice du FDC, Équité Ottawa, Comité de travail autochtone</li> <li>• Partenariats pour lutter contre la violence armée - cercles de guérison et consolidation de la paix</li> <li>• Reconnaissance des événements et journées commémoratifs nationaux et internationaux pour les femmes, 2SLGBTQIA+, Autochtones, personnes noires et racialisées</li> </ul>	<p><b>Processus de recrutement et examen des antécédents</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Éliminer les obstacles et les iniquités et améliorer l'inclusion afin d'être concurrentiel en matière d'emploi et de mieux refléter notre communauté</b></li> <li>• Améliorations continues du processus de recrutement et d'examen des antécédents.</li> <li>• Identification des prochaines étapes notamment une application plus poussée de l'optique ÉDI et un examen détaillé des systèmes d'emploi, ainsi que l'établissement d'objectifs d'embauche</li> </ul>
<p><b>Améliorer le bien-être des membres</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Améliorer le bien-être et des membres et leur inclusion</b></li> <li>• Expansion de la section du bien-être et des programmes, y compris des ressources</li> <li>• Création de groupes de ressources pour les employés (GRE) et leur soutien</li> <li>• Soutien de l'unité du bien-être à l'équipe de lutte contre la pandémie quant à l'aide apportée et aux mesures d'accommodation pour les membres</li> </ul>	<p><b>Intervention en santé mentale</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Créer une stratégie pour améliorer les interventions et les résultats en matière de santé mentale</b></li> <li>• Création d'un conseil d'orientation des intervenants et élaboration d'une stratégie communautaire en matière de santé mentale liée au Plan de sécurité et de bien-être communautaires de la Ville d'Ottawa et au Réseau local de partenariat avec les immigrants d'Ottawa</li> </ul>	<p><b>Améliorer le processus de traitement des plaintes pour les membres</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Améliorer le processus de traitement des plaintes pour les membres, y compris par la création d'un projet conjoint spécial avec la Commission de lutte contre la violence et le harcèlement sexuel au travail.</b></li> <li>• Un projet spécial a mené à une période de déclaration par autrui avec des recommandations</li> <li>• Création d'un programme de sécurité au travail</li> <li>• Création d'un bureau indépendant pour la sécurité au travail et de ressources pour améliorer le processus de plainte et d'enquête grâce à un triage centralisé et à un processus de déclaration unique.</li> </ul>	<p><b>Section des crimes haineux</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Améliorer les interventions du SPO face à l'augmentation des crimes haineux</b></li> <li>• Création de la Section des crimes haineux et dotation de ressources</li> <li>• Partenariats avec des intervenants, notamment la coalition « Ici pour tous » tous contre la haine et le Conseil communautaire sur l'équité.</li> <li>• Forum d'apprentissage sur les droits de la personne – Comprendre le traumatisme de la haine et des préjugés (décembre 2022).</li> </ul>	<p><b>Discrimination systémique</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Poursuivre le travail de leadership pour aborder les préoccupations en matière de discrimination systémique et de profilage racial avec les partenaires et les membres</b></li> <li>• Élaborer une stratégie d'apprentissage en matière de droits de la personne et d'ÉDI</li> <li>• Présenter de nouvelles possibilités d'apprentissage : séance tenant compte des traumatismes, séance sur le racisme anti-Noirs, modules d'apprentissage en ligne sur la sensibilisation culturelle autochtone, modules d'apprentissage ÉDI et interculturel, examen des cas de profilage racial, dénonciation – Comprendre le racisme systémique; programme de formation à la présence active pour l'application de la loi.</li> <li>• Rapport de collecte de données sur le recours à la force et recommandations visant à créer un comité d'examen des citoyens sur le recours à la force et à créer un stratagème de données sur la race et l'équité au SPO.</li> <li>• Nouveau poste - Analyste principal des données en équité/identité sociale (22 nov.)</li> </ul>

---

## Annexe B : Définitions

**Adaptation aux réalités culturelles** : une capacité à interagir efficacement avec des personnes de cultures différentes, en particulier dans les ressources humaines, les organisations à but non lucratif et les organismes gouvernementaux ou les employés travaillent avec des personnes de différentes origines culturelles ou ethniques.

**Anti-racisme** : un processus de changement actif et cohérent visant à éliminer le racisme individuel, institutionnel et systémique ainsi que l'oppression et l'injustice causées par le racisme.

**Autoidentification** : la divulgation volontaire et confidentielle d'une ou de plusieurs caractéristiques de l'identité personnelle, qui sont habituellement des motifs de discrimination, mais protégés en vertu des lois sur les droits de la personne (par exemple, le sexe).

**Diversité** : la présence d'un large éventail de qualités et d'attributs humains au sein d'une personne, d'un groupe ou d'une organisation. La diversité s'entend de facteurs tels que l'âge, le sexe, l'origine ethnique, les capacités physiques et intellectuelles, la religion, l'orientation sexuelle, le niveau d'éducation et l'expertise.

**Droits de la personne** : font référence aux droits inscrits dans les conventions internationales relatives aux droits de la personne et les lois canadiennes sur les droits de la personne, y compris la *Loi canadienne sur les droits de la personne*, la *Loi sur l'équité en matière d'emploi* du fédéral, la *Charte des droits et libertés* et les codes provinciaux des droits de la personne, y compris le *Code des droits de la personne de l'Ontario*.

**Engagement communautaire** : des mesures qui encouragent la participation des voisins et des citoyens à l'amélioration de leur propre sûreté et de leur bien-être et de ceux des autres.

L'engagement communautaire est le processus par lequel les citoyens sont engagés à travailler et à apprendre ensemble au nom de leurs communautés pour créer et réaliser des visions audacieuses pour l'avenir.

**Équité** : la justice et l'impartialité. Il s'agit d'un processus distinct de reconnaissance des différences au sein de groupes de personnes et d'utilisation de cette compréhension pour atteindre l'égalité réelle.

**Inclusion** : le fait d'apprécier et d'utiliser nos différences, nos forces et nos talents uniques d'une manière qui manifeste le respect envers chaque personne et, en fin de compte, crée une organisation multidimensionnelle dynamique.

**Intersectionnalité** : Le concept d'« intersectionnalité » a été défini comme « l'oppression intersectionnelle [qui] découle de la combinaison de diverses oppressions qui, ensemble, produisent quelque chose d'unique et de distinct de toute forme de discrimination prise isolément ». Une approche intersectionnelle tient compte du contexte historique, social et politique et reconnaît l'expérience unique de la personne en fonction de la confluence de tous les motifs pertinents. Cette approche permet de reconnaître et de remédier à l'expérience particulière de la discrimination, fondée sur la confluence de motifs en jeu.

**Obstacle** : toute chose qui empêche une personne de participer pleinement à toutes les facettes de la société. S'entend notamment d'un obstacle physique ou architectural, d'un obstacle au niveau de l'information ou des communications, d'un obstacle comportemental, d'un obstacle technologique ou d'une politique ou d'une pratique.

**Racisme systémique** : les modèles de comportement, les politiques ou les pratiques qui font partie des structures d'une organisation et qui créent ou perpétuent un désavantage pour les personnes racialisées.

---

## Annexe C : Acronymes

**2SLGBTQIA+** : Bi-spirituel, lesbienne, gay, bisexuel, transgenre, transsexuel, queer, en questionnement, intersexué et asexuel. Le signe plus englobe d'autres identités non répertoriées.

**CAO** : Coalition autochtone d'Ottawa

**CCÉ** : Conseil communautaire sur l'équité

**CDP** : Centre de développement professionnel

**CHP** : Crimes haineux et préjugés

**CSP** : Commission de services policiers

**CSPAAT** : Commission de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail ()

**DBS** : Direction du bien-être et de la sécurité

**DEVENIR** : Diversité, équité, valeurs, engagement, inclusion et respect

**ÉDI** : Équité, diversité et inclusion

**FADP** : Forum sur l'apprentissage des droits de la personne

**GRE** : Groupe de ressources pour les employés

**ICRC** : Institut canadien pour la résolution des conflits

**IDI** : Inventaire du développement interculturel

**PSE** : Partenariats stratégiques et engagement

**PST** : Programme de sécurité au travail

**RÉV** : Respect, éthique et valeurs

**RRD** : Ressources et relations pour la diversité

**SBC** : Sécurité et bien-être de la communauté

**SPO** : Service de police d'Ottawa

**SRO** : Section du rendement opérationnel

**VFF** : Violence faite aux femmes