ਬਜ਼ੁਰਗਾਂ ਨਾਲ ਬੁਰਾ ਵਰਤਾਉ

ਕੀ ਹੈ?

ਬੁਰਾ ਵਰਤਾਉ (ਅਬਿਊਜ਼) ਕੋਈ ਵੀ ਇਕ ਵਾਰ ਜਾਂ ਵਾਰ ਵਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਣ ਵਾਲਾ ਵਿਹਾਰ, ਧਮਕੀ ਹੈ ਜਾਂ ਕੋਈ ਢੁਕਵਾਂ ਕਦਮ ਨਾ ਚੁੱਕਣਾ ਹੈ ਜਿਹੜਾ ਕਿਸੇ ਬਜ਼ੁਰਗ ਦੀ ਸੇਫਟੀ ਜਾਂ ਭਲਾਈ ਨੂੰ ਖਤਰੇ ਵਿਚ ਪਾਉਂਦਾ ਹੈ।

ਬੁਰੇ ਵਰਤਾਉ ਦੀਆਂ ਕਿਸਮਾਂ

ਸਰੀਰਕ *(ਕਾਮੁਕ ਹਮਲੇ ਸਮੇਤ):* ਮੁੱਕਾ ਮਾਰਨਾ, ਚਪੇੜ ਮਾਰਨਾ, ਖਰ੍ਹਵਾਂ ਵਿਹਾਰ, ਹਿੰਸਾ ਦੇ ਇਸ਼ਾਰੇ, ਧੱਕੇ ਨਾਲ ਕਾਬੂ ਕਰਨਾ।

ਮਾਨਸਿਕ: ਨੁਕਸਾਨ ਕਰਨ ਦੀਆਂ ਧਮਕੀਆਂ ਦੇਣਾ, ਕਿਸੇ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਥਾਂ `ਤੇ ਅਣਚਾਹੀ ਭਰਤੀ, ਪਰੇਸ਼ਾਨ ਕਰਨਾ, ਤਿਆਗਣਾ, ਫੈਸਲੇ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਖੋਹ ਲੈਣਾ।

ਮਾਇਕ: ਪੈਸਿਆਂ, ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ ਜਾਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਚੋਰੀ। ਇਸ ਵਿਚ ਇਹ ਚੀਜ਼ਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਪਰ ਇਹ ਇਨ੍ਹਾਂ ਤੱਕ ਹੀ ਸਮੀਤ ਨਹੀਂ ਹਨ: ਬਜ਼ੁਰਗ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਝੂਠੇ ਦਸਖਤ ਕਰਨਾ, ਬਜ਼ੁਰਗ ਨੂੰ ਆਪਣਾ ਮੁਖਤਾਰਨਾਮਾ ਜਾਂ ਵਸੀਅਤ ਬਦਲਣ ਲਈ ਮਜ਼ਬੂਰ ਕਰਨਾ। ਇਹ ਬਜ਼ੁਰਗ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ ਜਾਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਆਗਿਆ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਵਰਤਣਾ ਹੈ। ਮਾਇਕ ਫਾਇਦੇ ਲਈ ਧੋਖੇ, ਚਲਾਕੀ, ਗਲਤ ਬਹਾਨਿਆਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ।

ਅਣਗਹਿਲੀ: ਮੁਢਲੀਆਂ ਜਾਂ ਨਿੱਜੀ ਲੋੜਾਂ ਪੂਰੀਆਂ ਕਰਨ ਵਿਚ ਫੇਲ੍ਹ ਹੋਣਾ, ਧਿਆਨ ਨਾ ਦੇਣਾ ਜਾਂ ਤਿਆਗਣਾ ਜਿਸ ਨਾਲ ਬਜ਼ੁਰਗ ਨੂੰ ਖਤਰਾ ਪੈਦਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

ਬੁਰੇ ਵਰਤਾਉ ਦੀਆਂ ਨਿਸ਼ਾਨੀਆਂ ਜਾਂ ਸੰਕੇਤ

ਸਰੀਰਕ ਬੁਰਾ ਵਰਤਾਉ: ਸੱਟਾਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਕਾਰਨ ਨਹੀਂ ਪਤਾ, ਬੀਮਾਰੀਆਂ ਦਾ ਇਲਾਜ ਨਹੀਂ ਹੋਇਆ, "ਐਕਸੀਡੈਂਟਾਂ" ਦੀ ਹਿਸਟਰੀ, ਸੱਟਾਂ ਬਾਰੇ ਬੇਮੇਲ ਕਹਾਣੀਆਂ, ਅਸਾਧਾਰਨ ਥਾਂਵਾਂ `ਤੇ ਜਾਂ ਦੋਹੀਂ ਪਾਸੀਂ ਪਏ ਨੀਲ।

ਮਾਨਸਿਕ ਬੁਰਾ ਵਰਤਾਉ: ਡਰ, ਚਿੰਤਾ, ਡਿਪਰੈਸ਼ਨ, ਆਪਣੇ ਆਪ ਵਿਚ ਲੀਨ ਹੋਣਾ, ਖੁਲ੍ਹ ਕੇ ਬੋਲਣ ਵਿਚ ਝਿਜਕ, ਬਜ਼ੁਰਗ ਲਈ ਸਦਾ ਕੋਈ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਬੋਲਦਾ ਹੈ।

ਮਾਇਕ ਬੁਰਾ ਵਰਤਾਉ: ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਦੇ ਜ਼ਿਆਦਾ ਪੈਸੇ ਲੈਣਾ, ਬਿੱਲ ਦੇਣ ਦੀ ਅਚਾਨਕ ਅਸਮਰੱਥਾ ਜਿਸ ਦਾ ਕਾਰਨ ਨਹੀਂ ਪਤਾ, ਅਸਾਧਾਰਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸਰਗਰਮੀ, ਬਜ਼ੁਰਗ ਦਾ ਘਰ ਅਚਾਨਕ ਵਿਕ ਗਿਆ ਹੈ, ਜਾਇਦਾਦ ਦੀ ਅਚਾਨਕ ਤਬਦੀਲੀ ਜਿਸ ਦਾ ਕਾਰਨ ਨਹੀਂ ਪਤਾ, ਵਸੀਅਤ, ਮੁਖਤਾਰਨਾਮੇ ਜਾਂ ਵਿੱਤੀ ਪੇਪਰਾਂ ਵਿਚ ਅਚਾਨਕ ਤਬਦੀਲੀ।

ਅਣਗਹਿਲੀ: ਬੇਢੰਗੀ ਦਿੱਖ, ਅਢੁਕਵੇਂ ਜਾਂ ਗੰਦੇ ਕੱਪੜੇ, ਕਦੇ ਕਦਾਈਂ ਨਹਾਉਣਾ ਜਾਂ ਮਾੜੀ ਸਫਾਈ, ਭੁੱਖਮਰੀ ਜਾਂ ਸਰੀਰ ਵਿਚ ਪਾਣੀ ਘਟਣਾ, ਰਹਿਣ-ਸਹਿਣ ਦੀਆਂ ਮਾੜੀਆਂ ਜਾਂ ਖਤਰਨਾਕ ਹਾਲਤਾਂ, ਬੀਮਾਰੀਆਂ ਜਾਂ ਸੱਟ ਦਾ ਇਲਾਜ ਨਾ ਹੋਇਆ ਹੋਣਾ।

OTTAWA POLICE SERVICE
SERVICE DE POLICE D'OTTAWA

A Trusted Partner in Community Safety
Un partenaire fiable de la sécurité communautaire

ਸਦਾ ਆਪਣੀਆਂ ਭਾਵਨਾਵਾਂ `ਤੇ ਯਕੀਨ ਕਰੋ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਜਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਣਦਾ ਕੋਈ ਸੀਨੀਅਰ ਕਿਸੇ ਜੁਰਮ ਦਾ ਸ਼ਿਕਾਰ ਹੋਇਆ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਫੌਰਨ ਇਸ ਦੀ ਪੁਲੀਸ ਕੋਲ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰੋ।

ਪੁਲੀਸ ਕੋਲ ਰਿਪੋਰਟ ਕਿਵੇਂ ਕਰਨੀ ਹੈ

ਐਮਰਜੰਸੀਆਂ ਲਈ ਜਿੱਥੇ ਕਿਸੇ ਬਜ਼ੁਰਗ ਦੀ ਸੇਫਟੀ ਫੌਰੀ ਖਤਰੇ ਵਿਚ ਹੋਵੇ **911** ਨੂੰ ਫੋਨ ਕਰੋ।

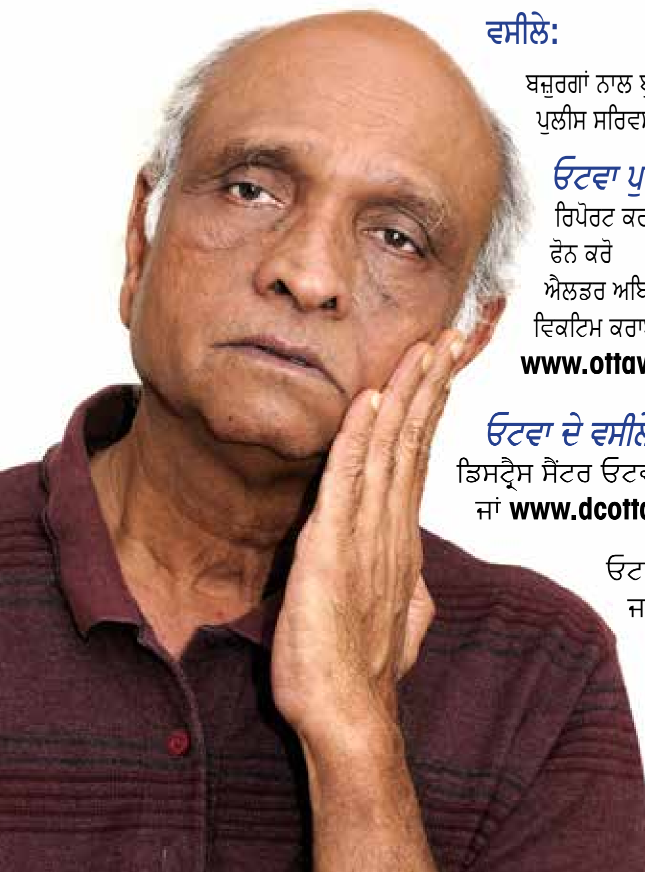
ਪੈਸਿਆਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਬਜ਼ੁਰਗਾਂ ਨਾਲ ਬੁਰੇ ਵਰਤਾਉ ਲਈ **613-236-1222** ਐਕਸਟੈਨਸ਼ਨ **7300** ਨੂੰ ਫੋਨ ਕਰੋ।

ਬਜ਼ੁਰਗਾਂ ਨਾਲ ਬੁਰੇ ਵਰਤਾਉ ਦੇ ਬਾਕੀ ਸਾਰੇ ਰੂਪਾਂ ਲਈ **613-230-6211** ਨੂੰ ਫੋਨ ਕਰੋ ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਨੇੜੇ ਦੇ ਪੁਲੀਸ ਸਟੇਸ਼ਨ ਜਾਉ।

ਬਜ਼ੁਰਗਾਂ ਨਾਲ ਬੁਰੇ ਵਰਤਾਉ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਸਲਾਹ ਲੈਣ ਲਈ ਕਨਸੱਲਟੇਸ਼ਨ ਲਾਈਨ ਨੂੰ **613-236-1222** ਐਕਸਟੈਨਸ਼ਨ **2400** `ਤੇ ਫੋਨ ਕਰੋ।

ਪੁਲੀਸ ਕੋਲ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ `ਤੇ ਕੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ?

ਪੁਲੀਸ ਖਤਰੇ ਦਾ ਅਨੁਮਾਨ ਲਾਏਗੀ। ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ/ਪੀੜਤ ਨੂੰ ਪੁਲੀਸ ਨੂੰ ਵੀਡੀਓ `ਤੇ ਬਿਆਨ ਦੇਣ ਦੀ ਲੋੜ ਪੈ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਜੁਰਮ ਦੇ ਸਾਰੇ ਸਬੂਤ ਇਕੱਠੇ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ (ਉਦਾਹਰਣ ਲਈ, ਪੈਸੇ ਧੇਲੇ ਦੇ ਪੇਪਰ, ਵੀਡੀਓ, ਫੋਟੋਆਂ) ਅਤੇ ਗਵਾਹਾਂ ਨਾਲ ਇੰਟਰਵਿਊ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਜਦੋਂ ਪੁਲੀਸ ਨੇ ਇਹ ਪਤਾ ਲਾ ਲਿਆ ਕਿ ਇਹ ਯਕੀਨ ਕਰਨ ਦਾ ਵਾਜਬ ਅਤੇ ਸੰਭਵ ਆਧਾਰ ਹੈ ਕਿ ਮੁਜਰਮਾਨਾ ਜੁਰਮ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ ਤਾਂ ਪੀੜਤ ਦੀ ਸਲਾਹ ਨਾਲ ਸ਼ੱਕੀ ਨੂੰ ਚਾਰਜ ਕਰਨ ਜਾਂ ਚਿਤਾਵਨੀ ਦੇਣ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਬਦਲਵੇਂ ਹੱਲਾਂ ਦਾ ਵੀ ਪਤਾ ਲਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ (ਜਿਵੇਂ ਹੈਲਥ, ਸੋਸ਼ਲ ਅਤੇ ਕਮਿਉਨਟੀ ਏਜੰਸੀਆਂ)। ਜੇ ਚਿਤਾਵਨੀ ਦੇਣਾ ਸਭ ਤੋਂ ਬਿਹਤਰ ਹੱਲ ਹੋਇਆ ਤਾਂ ਸ਼ੱਕੀ ਨੂੰ ਪੁਲੀਸ ਵਲੋਂ ਸਹੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਵਾਰਨਿੰਗ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਜੇ ਸ਼ੱਕੀ ਨੂੰ ਗ੍ਰਿਫਤਾਰ ਅਤੇ ਚਾਰਜ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਸਾਰੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨੂੰ ਅਦਾਲਤ ਵਿਚ ਗਵਾਹੀ ਦੇਣ ਦੀ ਲੋੜ ਪੈ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿਚ ਸ਼ਿਕਾਇਤਕਰਤਾ, ਪੀੜਤ ਅਤੇ ਗਵਾਹ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ। ਕ੍ਰਿਮੀਨਲ ਕੋਰਟ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਦੇ ਕਈ ਕਦਮ ਹਨ ਜੋ ਕਿ ਲੰਬੇ ਸਾਬਤ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਮੁਕੱਦਮਾ ਕਈ ਦਿਨ ਚੱਲ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਪੈਸੇ ਧੇਲੇ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਬੁਰੇ ਵਰਤਾਉ ਦੇ ਕੇਸਾਂ ਵਿਚ, ਪੁਲੀਸ ਚੁਰਾਏ ਗਏ ਪੈਸੇ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਦਿਵਾ ਸਕਦੀ। ਸਿਰਫ ਜੱਜ ਹੀ ਹਾਨੀ ਪੂਰਤੀ ਦਾ ਆਰਡਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।



ਵਸੀਲੇ:

ਬਜ਼ੁਰਗਾਂ ਨਾਲ ਬੁਰੇ ਵਰਤਾਉ ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਘਰ ਵਿਚ ਸੇਫਟੀ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲੈਣ ਲਈ ਓਟਵਾ ਪੁਲੀਸ ਸਰਿਵਸ ਦੇ ਵੈੱਬਸਾਈਟ **www.ottawapolice.ca** `ਤੇ ਜਾਉ ਜਾਂ

ਓਟਵਾ ਪੁਲੀਸ ਦੇ ਵਸੀਲੇ:

ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਲਈ **613-236-1222** ਨੂੰ ਫੋਨ ਕਰੋ ਜਾਂ ਐਮਰਜੰਸੀਆਂ ਵਿਚ 911 ਨੂੰ ਫੋਨ ਕਰੋ

ਐਲਡਰ ਅਬਿਊਜ਼ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਲਾਈਨ **613-236-1222**, ਐਕਸਟੈਨਸ਼ਨ **2400**

ਵਿਕਟਿਮ ਕਰਾਈਸਸ ਯੂਨਿਟ **613-236-1222** ਐਕਸਟੈਨਸ਼ਨ **2223**

www.ottawapolice.ca `ਤੇ ਜਾਉ

ਓਟਵਾ ਦੇ ਵਸੀਲੇ:

ਡਿਸਟ੍ਰੈਸ ਸੈਂਟਰ ਓਟਵਾ **613-238-3311**
ਜਾਂ **www.dcottawa.on.ca** `ਤੇ ਜਾਉ

ਓਟਵਾ ਹੈਲਥ ਸੈਂਟਰ **613-580-6744**
ਜਾਂ **www.ottawa.ca** `ਤੇ ਜਾਉ

ਨਾਪੀਅਨ ਰੀਡੋ ਐਂਡ ਔਸਗੂਡ ਕਮਿਉਨਟੀ ਰੀਸੋਰਸ ਸੈਂਟਰ ਐਲਡਰ ਅਬਿਊਜ਼ ਰਿਸਪੌਂਸ ਐਂਡ ਰੈਫਰਲ ਸਰਵਿਸ
613-596-5626 ਐਕਸਟੈਨਸ਼ਨ **230** ਜਾਂ
www.nrocrc.org `ਤੇ ਜਾਉ।

What is
Elder Abuse?

Abuse is any single or repeated act, threat, lack of appropriate action compromising the safety or wellbeing of an older person.

TYPES OF ABUSE

Physical *(including sexual assault):* Punching, slapping, rough handling, gestures of violence, forcible restraints.

Psychological: Threats to harm, unwanted institutionalization, harassment, abandonment, removal of decision-making ability.

Financial: Theft of money, property or assets. It includes but is not limited to forging an older person's signature, forcing a senior to change their Power of Attorney or Will. It is using the senior's property or assets without permission. Use deception, trickery, false pretence for financial gain.

Neglect: Failing to provide basic or personal needs, lack of attention or abandonment resulting in a risk or harm to an older person.

SIGNS OR SYMPTOMS OF ABUSE

Physical abuse: Unexplained injuries, untreated medical problems, history of "accidents", inconsistent stories for injuries, bruising in odd places or bilateral.

Psychological abuse: Fear, anxiety, depression, withdrawal, reluctance to speak freely, other person always speaking for senior.

Financial abuse: Overcharging for services or products, sudden unexplained inability to pay bills, unusual banking activity, senior's home unexpectedly sold, unexplained sudden transfer of assets, abrupt change in will, Power of Attorney or financial documents.

Neglect: Unkempt appearance, inappropriate or dirty clothing, infrequent bathing or poor hygiene, malnourishment or dehydration, unhealthy or dangerous living conditions, untreated medical conditions or injury.

OTTAWA POLICE SERVICE
SERVICE DE POLICE D'OTTAWA

A Trusted Partner in Community Safety
Un partenaire fiable de la sécurité communautaire

Always trust your instincts. If you or a senior you know is a victim of crime, report it to the police immediately.

HOW TO MAKE A REPORT TO POLICE

For emergencies where the safety of a senior is in imminent risk, call **911**.
For financially related elder abuse call **613-236-1222** ext. **7300**.
For all other forms of elder abuse, call **613-230-6211** or attend the police station nearest you.
For information or advice on elder abuse call the consultation line at **613-236-1222** ext. **2400**.

WHAT HAPPENS WHEN A POLICE REPORT IS MADE?

The police will do a risk assessment. The complainant/victim may have to provide a video statement to police. All evidence of a crime will be collected (for example financial documents, video, photos) and witnesses will be interviewed. Once Police determine that there is reasonable and probable grounds to believe a criminal offence was committed, a decision to charge or warn the suspect will be made by consulting the victim. Alternative solutions may also be explored (ie health, social and community agencies). If a warning is the best solution, the suspect will be formally warned by police. If the suspect is arrested and charged, all persons involved including the complainant, victim and witnesses may have to testify in court. There are several steps in the criminal court process which can prove lengthy. A trial can take several days. In financial abuse cases, the police cannot recover the money taken. Only a judge can order restitution.

RESOURCES:

For information on senior's abuse or safety in your home visit the Ottawa Police Service Web site at **www.ottawapolice.ca** or

Ottawa Police Resources:

To file a report, call **613-236-1222** or for emergencies, call **911**
Elder Abuse Information Line **613-236-1222**, ext. **2400**
Victim Crisis Unit **613-236-1222** ext. **2223**
Visit **www.ottawapolice.ca**

Ottawa Resources:

Distress centre Ottawa **613-238-3311**
or visit **www.dcottawa.on.ca**

Ottawa Public Health **613-580-6744**
or visit **www.ottawa.ca**

Nepean Rideau and Osgoode Community Resource Centre Elder Abuse Response and Referral Service
613-596-5626 ext.**230** or visit **www.nrocrc.org**